

1 TOEPASSELIJKHEID

- Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en andere overeenkomsten tussen Mijn Juridisch Advies met KvK-nummer 42010946 (hierna: wij/ons/onz) en jou als opdrachtgever (hierna: je/jij/jou/jouw).
- Ze gelden ook voor vervolgsopdrachten, aanvullende opdrachten en gewijzigde opdrachten.
- Jouw inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd dat deze (gedeeltelijk) gelden.
- Als jij particulier bent, gelden deze algemene voorwaarden voor zover die niet in strijd zijn met dwingend (consumenten)recht.
- Als een bepaling (gedeeltelijk) ongeldig is of wordt, blijven de overige bepalingen gewoon gelden. Het ongeldige deel vervangen we door een bepaling die zo goed mogelijk aansluit bij het doel van het oorspronkelijke beding.

2 AARD EN ROL

- Wij verlenen juridische adviesdiensten, contracten en (model)documenten, toelichtingen, onderhandelshulp en andere juridische ondersteuning, zoals omschreven in de offerte, opdrachtbevestiging of e-mail.
- Wij treden niet op als advocaat en verlenen dus geen diensten waarvoor de Advocatenwet en de beroepsregels voor advocaten gelden (zoals optreden in procedures als advocaat of het beheren van derdengelden via een stichting derdengelden).
- Onze diensten zijn gebaseerd op een inspanningsverplichting: wij spannen ons naar beste inzicht en vermogen in om jou goed en praktisch te adviseren, maar wij garanderen geen bepaald resultaat (bijvoorbeeld dat een procedure wordt gewonnen of dat een contract nooit tot een conflict leidt).
- Onze adviezen zijn steeds toegesneden op jouw specifieke situatie en de feiten en informatie die jij aanlevert. Algemeen informerend materiaal (zoals blogs, nieuwsbrieven of online tools) is geen individueel advies.

3 TOTSTANDKOMING

- De opdracht komt tot stand zodra:
 - jij een door ons toegestuurde offerte of opdrachtbevestiging (bijvoorbeeld per e-mail) accepteert; of
 - wij – op jouw verzoek – feitelijk starten met werkzaamheden en jij dat weet of redelijkerwijs moet begrijpen.
- Wij mogen een opdracht weigeren of beëindigen, bijvoorbeeld als er onvolgende vertrouwen is, als er belangenconflicten zijn, of als de opdracht naar onze inschatting niet past bij onze deskundigheid of hoedanigheid als jurist.

4 TARIEVEN EN BETALING

- Wij werken op basis van een uurtarief, vaste prijs of abonnement, zoals vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging, e-mail of op de website.
- Wij mogen onze tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen, bijvoorbeeld op basis van indexatie of kostenontwikkelingen. Je ontvangt daarvoor vooraf bericht; als je het er niet mee eens bent, kun je de overeenkomst beëindigen met inachtneming van de geldende opzegtermijn.
- Naast het honorarium kunnen wij verschotten en onkosten (bijvoorbeeld griffierechten, inschrijvingskosten, kosten van uittreksels, deskundigen of vertalers) afzonderlijk aan jou doorbelasten. Wij kunnen je vragen om een voorschot. We mogen onze werkzaamheden opschorten of beëindigen zolang het voorschot of openstaande facturen niet (tijdig) zijn betaald.
- Als wij voor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs moeten reizen, mogen wij reistijd in rekening brengen tegen 50% van het voor de opdracht geldende uurtarief. Reiskosten per auto brengen wij in rekening tegen € 0,35 per gereden kilometer, exclusief btw. Kosten van openbaar vervoer, parkeren, tol, verblijf en andere noodzakelijke reisgerelateerde uitgaven mogen wij afzonderlijk doorbelasten op basis van de werkelijk gemaakte kosten.
- Tenzij anders is afgesproken, betaal je onze facturen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen een factuur meld je binnen 7 dagen na dagtekening schriftelijk en concreet. Doe je dat niet, dan geldt de factuur als geaccepteerd. Betaal je niet op tijd, dan ben je wettelijke (handels)rente en redelijke buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, onverminderd ons recht om de overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen of onze werkzaamheden op te schorten.
- Je hebt geen recht op verrekening of opschorting, tenzij dwingend recht je dat uitdrukkelijk toestaat.

5 INFORMATIE

- Je zorgt ervoor dat wij tijdig kunnen beschikken over alle relevante informatie die nodig is om de opdracht goed uit te voeren. Je staat ervoor in dat de door jou verstrekte informatie juist, volledig en actueel is.
- Als informatie niet (tijdig) wordt verstrekt, of onjuist/onvolledig blijkt te zijn, mogen wij de opdracht opschorten, extra werkzaamheden in rekening brengen en zijn wij niet aansprakelijk voor schade die daardoor ontstaat.

- Je vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden die (mede) het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie die jij hebt verstrekt.

6 AANSPRAKELIJKHEID

- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet of besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.
- Onze aansprakelijkheid voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
- Als de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat jij in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade veroorzaakte aan ons hebt betaald voor de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 10.000 per gebeurtenis en per jaar.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten van door ons ingeschakelde derden, als wij deze derden zorgvuldig hebben geselecteerd. Waar mogelijk maken we gebruik van de door die derde gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen.
- Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt als je niet binnen 2 maanden na ontdekking of het moment waarop je de schade redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk bij ons klaagt met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming.
- Iedere vordering tegen ons vervalt in ieder geval 12 maanden na de datum waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met de (gestelde) schade en de mogelijke aansprakelijkheid van ons.

7 DIGITALE MIDDELEN

- Wij mogen voor de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van digitale middelen en diensten van derden, waaronder standaarddocumenten, online tools en – indien passend – AI-functionaliteiten.
- Wij kunnen niet volledig uitsluiten dat elektronische communicatie wordt onderschept, gemanipuleerd, vertraagd, verkeerd afgeleverd of geïnfecteerd raakt, bijvoorbeeld door virussen, hacks, ransomware of andere malware.
- Voor zover wettelijk toegestaan zijn wij niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen of digitale opslagdiensten.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor adequate beveiliging van je eigen systemen, wachtwoorden en accounts, en voor zorgvuldige omgang met door ons verstrekte documenten en informatie.

8 KLACHTEN

- Heb je een klacht over onze diensten of facturatie, meld dit dan binnen 14 dagen nadat je het gebrek hebt ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en zo concreet mogelijk.
- Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- Indien de klacht gegrond is, zullen wij binnen redelijke termijn de tekortkoming herstellen, de factuur (gedeeltelijk) aanpassen of een andere passende oplossing bieden.

9 DUUR EN BEÏNDIGING

- Tenzij anders afgesproken, loopt een opdracht totdat deze is afgerond.
- Beide partijen kunnen een doorlopende overeenkomst (zoals een abonnement) schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is afgesproken.
- Wij mogen de overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) beëindigen of opschorten als:
 - jij in verzuim bent met een wezenlijke verplichting (zoals betaling);
 - jij je onderneming staakt, een akkoord met schuldeisers sluit of faillissement/surveillance wordt aangevraagd;
 - er andere gewichtige redenen zijn waardoor van ons redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat wij de opdracht voortzetten.
- Bij beëindiging blijven bestaande betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten gewoon gelden.

10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- Op de rechtsverhouding tussen jou en Mijn Juridisch Advies is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen leggen we bij voorkeur eerst aan elkaar voor om in overleg tot een oplossing te komen.
- Als dat niet lukt, worden geschillen exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.